

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 29日

事業所名 ウィズ・ユー羽曳が丘

保護者等数(児童数) 18 回収数 14

割合78 %

|                  | チェック項目  | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                          | ご意見を踏まえた<br>対応   |
|------------------|---|-----|---------------|-----|-------|------------------------------|--|
| 環境・<br>体制整備      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 71% | 7%            | 0%  | 21%   |                              | ※114㎡の広々とした療育スペースには、安全保護ネット付きのトランポリンをはじめ本格的なボルダリング(25cm厚のウレタンマット設置)まで完備し、お子さまがのびのびと活動できる療育スペースを提供させて頂いております。             |
|                  | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 57% | 0%            | 7%  | 36%   | 専門的な話は特にこちらからも聞いていないのでわからない。 | ※児童10人に対し指導員2人以上という国の人員配置基準以上に人員配置を行っております。福祉分野での経験と専門性を備えた保育士をはじめとした、経験豊富な児童指導員の配置に務めております。ご質問がございましたらいつでもスタッフにお尋ねください。 |
|                  | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 50% | 0%            | 7%  | 36%   | バリアフリーにしておく必要がよくわからない        | 受け入れる児童に則した快適設備を心がけております。  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                      | 93% | 7%            | 0%  | 0%    |                              | ※お子さまに応じた適切で的確な個別支援計画書策定を行っております。保護者の方にお書きいただくアセスメントシートと共に聞き取り調査も重要視しております。ご来所頂いた際にはお時間を頂戴するかと思っておりますが、ご協力をお願い致します。      |
|                  | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか  | 86% | 0%            | 7%  | 7%    |                              | 活動プログラムはお子様たちが飽きのこないよう定期的に専門の先生を招き、お子様に応じた体操教室や英語教室を行っています。また社会化訓練として美容師さんによるヘアカットや歯科検診等も行っています。                         |
|                  | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                  | 7%  | 7%            | 21% | 64%   | 学校での交流で十分と感じている              | 地域に根差した活動を行っていきたくと考えており、今後の検討課題といたします  |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 86% | 7%            | 7%  | 0%    |                              | 契約時、施設長から分かりやすく丁寧な説明を行っておりますが、ご不明な点がございましたらお気軽にお尋ねください。  |
|                  | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 86% | 7%            | 7%  | 0%    | LINEでまめに写真を送ってくれるのでうれしいです。   | モニタリングやご要望に応じて面談を行っております。お子様の様子を保護者の皆様とより詳細に共有し、今後の方針を一緒に考えていけるよう努めております。  |
|                  | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 64% | 14%           | 14% | 7%    |                              | 順次面談を進めております。今後の方針を一緒に考えていける環境を整えます。   |
|                  | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 7%  | 7%            | 57% | 29%   | 父母会の必要性を感じない                 | 希望される保護者様同士の交流、連携がとりやすくなるような内容を検討しております。   |
|                  | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 36% | 14%           | 7%  | 43%   |                              | お子様や保護者様からの苦情やご意見を頂いた場合は真摯に受け止め対応させて頂きます。  |
|                  | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 64% | 14%           | 14% | 7%    | こちらの話が伝わっていないことが多い           | 真摯に受け止め、対応させていただきます。   |

|         |    |   |     |     |    |     |  |
|---------|----|---|-----|-----|----|-----|--|
|         | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 50% | 7%  | 0% | 43% | 写真撮影は職員がお子様の安全に配慮しつつ行っております。できる範囲にて日常を撮影し、LINE等にてお送りしています。またプライバシー保護の観点からホームページ等への投稿は最小限に留めさせて頂いております。   |
|         | 14 | 個人情報に十分注意しているか  | 86% | 0%  | 0% | 14% | 個人情報が記載された書類はカギ付きのキャビネットに保管しております  |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                   | 36% | 14% | 7% | 43% | ご心配をおかけして申し訳ありません。各種マニュアルを完成、また更新しより分かりやすい周知に努めてまいります。   |
|         | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                               | 43% | 14% | 0% | 43% | 防災センターなどの見学、また施設での訓練は年2回実施しております。  |
| 満足度     | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 64% | 21% | 0% | 0%  | お子様の人間関係が広がっていくよう、今後も支援を続けてまいります。  |
|         | 18 | 事業所の支援に満足しているか  | 79% | 21% | 0% | 0%  | 1日の開所時間が長いと嬉しいです。土曜・祝日の朝の時間を早めてほしいです。<br>複数の子どもの同時のお迎えや交通事情もございまして、ご理解くださいますようお願いいたします。開所時間ですが、職員間での話し合い解決へと善処いたします。2024年4月より作業・理学療法士が加入します。新しい療育がスタートしますので、ぜひご期待ください。 |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。