

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス ウィズ・ユ-羽曳が丘						公表日	2025年2月1日		
		利用児童数				7	回収数 7枚				
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5			2	療育中の様子を参観等で観る機会がないので分かりません。	今後、療育の場を保護者の方に見て頂ける様、善処いたします。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4			3	療育中の様子を参観等で観る機会がないので分かりません。	既定の配置人員より多い人数で療育を行っています。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5			2	療育中の様子を参観等で観る機会がないので分かりません。	構造上、バリアフリーには出来ない箇所等がありますが、児童の特性に応じて、構造化しています。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5			2	療育中の様子を参観等で観る機会がないので分かりません。	清掃等徹底しています。勉強をする場所と遊ぶ場所を分け、活動しやすく工夫しています。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7					常にモニタリング等を行い、この療育が適正であるかを確認しています。こどもの特性やおかれた環境に合わせた支援を行っています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					この支援がどうい風に子供たちに届くのかを職員で吟味し、よりよい支援を行っています。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					保護者からの困りごとや、こどものやりたいことを十分に理解し、療育の元となる個別支援計画を作成しています。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7					計画書はガイドラインに沿って、こどもに必要な支援項目を適切に設定しています。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					個別支援計画に沿って支援を行っています。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6			1	外出や制作、調理等、色々と体験させて頂きありがたいです。	児童のその日のコンディション等に合わせて柔軟に支援内容を変更しています。			
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2		1	3	聞いたことがないので、おそらく交流はないのでは!?と思っています。	保育園や認定こども園との交流が可能になるよう善処します。			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	1			来月の懇談にて就学後の利用料について伺います。	利用開始の際は全ての利用者様へ説明を行っていますが、より丁寧な説明を心がけます。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	1		1	示しながら？これは覚えていませんが説明はして頂いたと思います。	個別支援計画書を新たに作成する際、より丁寧に説明できるよう心がけます。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	3	1	2	家族向けの研修会は今まで無かったと思います。	個別で行う研修や情報提供は行ってききましたが、今後、個別での研修が終われば集団での行えたらと思います。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7					デイであったことや成長のきっかけやタイミングがあったことなど、保護者と共有しています。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5			2	面談は来月が初めてです。	家庭環境や特に気になる状態の児童より保護者との面談を集中して行っています。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	1				家庭での児童の事も考慮しながら適切に支援を行っています。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1			4	2	父母の会や保護者会はなくても問題はないと思っています。子供と同じ小学校へ入学する児童の保護者の方がいるのであれば交流したいとは思いますが…。	保護者交流会など今後開催できるよう善処します。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			1	相談や申し入れがあった際には、迅速に対応しています。今後、さらに丁寧に説明できるよう心がけたいと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				いつでもLINEやデジタル連絡帳で意思疎通を図っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4			3	個別にはデジタル連絡帳を用い、その他は自己評価表はホームページで、Instagram等は日々の活動を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5			2	きちんと管理して頂いていると思っています。個人情報、契約時に適切に取り扱っている旨を全員に周知しています。外部への流出はありません。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4		1	2	マニュアルの策定は行っています。活動の際、必要な事故防止の共有、感染症の共有は行っています。保護者に周知できるようにします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。					訓練が実施されているかどうかは不明です。年二回避難訓練を行っています。日々の活動の中で行われており、特別周知はしておりませんでした。今後周知できるよう努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5			2	訓練が実施されているかどうかは不明です。児童と一緒に
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			1	今まで大きな事故やケガがないので、不明ですが、小さなことでも事後報告して頂いています。療育に関して細心の注意を払っていますが、万が一の際にはしっかり事実を説明しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7				保育園に行きたくない！デイには行きたくない！と言っていますので、楽しみにしていますし、安心できる場所なんだと思います。通所している児童が安心してらしく過ごせるように職員は日々努力をしています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7				保育園に行きたくない！デイには行きたくない！と言っていますので、楽しみにしていますし、安心できる場所なんだと思います。イベントを楽しみにしてくれている児童が多く、プログラムも偏りが無いよう努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7				いつもよくしてくださってありがとうございます！療育と遊びを十分に楽しんでもらえるようなプログラムを職員は考えています。