

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月29日

事業所名 ウイズ・ユー羽曳が丘

保護者等数(児童数)

8 回収数

8

割合

100

%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%		個別、集団などの支援の種類により、スペースを使い分けています
	2 職員の配置数や専門性は適切である	63%	13%	0%	25%	当日、先生が何人いらっしゃるか不明	毎日4名以上が勤務しております。また令和6年より理学療法士、作業療法士が配置されます
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	75%	0%	0%	25%		入口に関しては今後は手すりを設けるなどを計画致しております
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	88%	0%	0%	13%		清掃はもちろん、大型の空気清浄機の設置などを行っています
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		専門的に作成しています
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	88%	0%	0%	13%		具体的に設定されています
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	88%	0%	0%	13%	支援計画の現状に対するアドバイスや意見があれば欲しい	日々の支援の中で、自宅でも実践できる支援を共有できるように考えていきたい
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	88%	0%	0%	13%		飽きないように個々に合わせた様々なプログラムで、支援しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0%	50%	0%	50%	園との交流を聞いたことがないので	当施設は個別訓練に特化しているため、交流等の機会は設けておりませんが、今後必要があれば検討していきます
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		常に分かりやすく伝えることを徹底しています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	88%	0%	0%	13%		難しい言葉を使わず、イメージしやすいようにゆっくり可能な限り時間をとって話すようにしています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	63%	13%	0%	25%	家でどう支援できるか教えて欲しい	保護者から希望テーマ等を聞き取り、発信できるよう検討していきたいと考えています
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	送迎時に様子を伺っています。	限られた時間の中でもできるだけ多くの情報を提供しています
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	63%	25%	0%	13%	13を踏まえ、面談は不要です。こちらがお願いするとして頂ける	今後、会報やお知らせの作成を検討していきます
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0%	13%	75%	13%	無くても良いです。同級生のお母さんとはお会いしたい。	今後開催について職員と話し合いを持ちたいと思います。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%		いつでも見学、相談の受け入れを可能にしています。また、新たに入った児童や保護者にもお知らせを出し、周知、説明を行っている
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		LINEや電話にて意思の疎通をはかっています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	75%	13%	0%	13%		ホームページにて活動予定を発信し、活動内容はSNSにて。自己評価表はホームページにてチェックできます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		カギ付きのキャビネットにて保管し、閲覧は許可制となっている。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	63%	13%	0%	25%		ご心配をおかけして申し訳ありません。各種マニュアルを完成、また更新しより分かりやすい周知に努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	25%	13%	0%	63%		年に2回、春と秋に避難訓練をおこなっています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	毎週心待ちにしている	楽しめるイベント等をしっかり吟味し、偏りが無いか考えながら作成したい。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	満足しています。	お子様が安心して通所して頂けるよう最善の努力をおこなっています。さらに職員全員でお客様の状況を把握し、どの職員でもお客様の訓練に対応できるよう、日々カンファレンス及び情報共有を行っています。お子様一人一人の成長につながるよう今後も努めていきたいと考えています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。