

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス ウィズ・ユー羽曳が丘
------	-----------------------

公表日 R7年2月15日

利用児童数 21

回収数 15

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1	1			療育スペースと遊びのスペースを分けて療育を行っています。スペースを分けることで切り替えが可能になります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2		2		余剰人員をもって支援を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			4		構造化が必要な児童と必要でない児童があり、児童の特性に合わせた支援を行っています。バリアフリーには対応していませんが、サポートを行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			1		清掃は徹底的に行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	3		1	学力はあると思うのですが、この前小3の算数プリントをしていたように思います。	ご意見ありがとうございます。間違ひなく仕上げることで、自己肯定感を高め、ワーキングメモリの刺激を行います。学習のレベルではなく、無理なく出来る課題を出しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1				1月中に支援プログラムを公表しました。5領域に併せ、マナーやしつけなど社会に対応できるように支援しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1				ヒアリングを行い作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1		2		必要な項目は具体的に設定されています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14			1		計画書に沿った支援を行っています
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1	1		・夏休み等長期休みの時に、お昼ご飯を何か作って食べるイベント等して欲しいです。 ・季節ごとのイベントが楽しそうです。	ご意見ありがとうございます。今後、クッキングを増やせるようプログラムの構成を考えます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	5	8		学童や、児童館等の交流がなく、今後交流できる機会を作りたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1	1	1		より丁寧に出来るよう努めます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					引き続き丁寧に説明します。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	5	4		集団では行ってはいませんが、個別で対応が必要な保護者には来所、もしくは電話で支援方法をお伝えしています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	12	2	1			日々の支援で気付いた事や成長など、連絡帳への記載も含め、送迎時にお伝えしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	4	2	1		愛着障がいについて研修できる状況にある保護者には行い、助言もおこなっています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1		2		今後も、親身に共感的に支援できるよう心がけます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	7	4		今後保護者会等を開催できるよう環境を整えたい。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2		2	入所の際、何かあった場合の相談場所をお知らせしているが、今後も、徹底周知できるよう努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1		1	今後も引き続き配慮します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1			毎日の活動内容報告がとても良いと思います。ありがとうございます。 ご意見ありがとうございます。 引き続き活動内容の報告を行います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	2		1	今後も厳重に取り扱います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		4	より一層周知徹底できるよう対応します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2		3	日々の活動の一環として訓練を行っています。活動に参加できない児童もおり、今後は全ての児童ができる環境を整えます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		3	外出の際、考えうる危険を保護者に周知し、参加不参加の判断を行ってまいります。その上で、十分に安全を確保し支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		3	ケガや事故の際は、保護者へ連絡をします。大きな事案の場合はすぐに行いますが、擦り傷等はお送りの際に伝えています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				引き続き安全に留意し、支援します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	3			学校のお友達と放課後遊ばず、不満そうです。 引き続き、楽しめるプログラムの作成を行います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	3			より一層満足してもらえるよう、善処します。